

Samenwerkingsovereenkomst

De ondergetekenden:

1. N.V. Nederlandsche Algemeene Maatschappij van Levensverzekering "Conservatrix", gevestigd te Baarn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 31007947, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.C. van Kooten, directie, hierna

nemen in overweging dat:

- ✓ de verzekeraar producten inzake levensverzekering, pensioen en hypotheek aanbiedt,
- ✓ de verzekeraar die producten uitsluitend door het vrije professionele intermediair laat aanbevelen,
- ✓ de bemiddelaar producten inzake levensverzekering, pensioen en hypotheek adviseert en bemiddelt, waaronder de producten van de verzekeraar,
- ✓ de verzekeraar en de bemiddelaar hebben besloten een samenwerking aan te gaan met als voorname doelstelling de cliënten van de bemiddelaar zo optimaal mogelijk van dienst te zijn bij hun financiële planning en vermogensopbouw,
- ✓ de bemiddelaar bij de verzekeraar bekend is onder agentschapnummer 3404

en komen als volgt overeen:

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In het kader van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

DNB

De Nederlandsche Bank, mede de prudentieel toezichthouder inzake financiële instellingen.

AFM

De Autoriteit Financiële Markten die mede tot taak heeft gedragstoezicht uit te oefenen op natuurlijke en rechtspersonen die zijn gemachtigd actief te zijn op het gebied van financiële dienstverlening.

Wft

De Wet op het financieel toezicht.

Register

Het register als bedoeld in artikel 1:107 van de Wft.

Advisering en bemiddeling

Het adviseren en bemiddelen overeenkomstig artikel 1:1 van de Wft.

Cliënt

De natuurlijke of rechtspersoon die de bemiddelaar de opdracht heeft gegeven zijn of haar belangen inzake een of meer levensverzekeringen, pensioenen dan wel hypotheeken te behartigen.

(Kandidaat-)verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon waarmee de verzekeraar op initiatief van de bemiddelaar in contact wordt gebracht met als doel (een) verzekeringsovereenkomst(en) tot stand te brengen.

(Kandidaat-)verzekerde

De natuurlijke persoon op wiens leven (een) verzekeringsovereenkomst(en) worden aangevraagd bij de verzekeraar op initiatief van de bemiddelaar.

(Kandidaat-)hypotheekgever

De natuurlijke persoon waarmee de verzekeraar in zijn hoedanigheid van hypotheeknemer op initiatief van de bemiddelaar in contact wordt gebracht met als doel een hypotheekovereenkomst tot stand te brengen.

Portefeuille

De portefeuille op naam van de bemiddelaar omvat de verzekeringen die hebben geleid tot overeenkomsten tussen de verzekeraar en cliënten van de bemiddelaar. De portefeuille kan mede hypotheekovereenkomsten tussen de verzekeraar in zijn hoedanigheid van hypotheeknemer en cliënten van de bemiddelaar omvatten.

Artikel 2 Vergunningen

1. De verzekeraar dient blijvend in het bezit te zijn van de vergunningen die zijn vereist om als levensverzekeraar te fungeren. De verzekeraar is bevoegd het levensverzekeringsbedrijf uit te oefenen op grond van vergunningen die hem werden verstrekt door respectievelijk DNB en de AFM. Tot die bevoegdheid behoort het recht van hypotheekverstrekking.
2. De bemiddelaar dient blijvend in het bezit te zijn van de vergunning(en) die is (zijn) vereist voor de activiteiten als bepaald in deze overeenkomst en die aan hem werd(en) verstrekt door de AFM onder nummer 12003021.
3. De verzekeraar en de bemiddelaar informeren elkaar onverwijld over een wijziging in de situatie terzake van de vergunningen.
4. Indien vergunningen waarop de dienstverlening en de samenwerking tussen de verzekeraar en de bemiddelaar zijn gebaseerd, zijn of worden ingetrokken door de daartoe bevoegde instanties stelt de verzekeraar of de bemiddelaar zijn wederpartij in het kader van deze overeenkomst daarvan onmiddellijk in kennis.

Artikel 3 Zorgplicht

1. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst en onder de voorwaarden als bepaald in deze overeenkomst is de bemiddelaar gerechtigd te adviseren en te bemiddelen bij de totstandkoming van verzekerings- en/of hypotheekovereenkomsten tussen de verzekeraar en de cliënten van de bemiddelaar.
2. De bemiddelaar is gerechtigd de verzekerings- en/of hypotheekovereenkomsten te beheren en te assisteren bij het beheer en de uitvoering van die overeenkomsten als taken van de verzekeraar.
3. Bij de advisering en bemiddeling als bedoeld in lid 1 treedt de bemiddelaar uitsluitend op namens zijn cliënten, tenzij anders is bepaald in deze overeenkomst.
4. Ten aanzien van zowel zijn cliënten als de verzekeraar staat de bemiddelaar ervoor in dat hij bij zijn advisering en bemiddeling de zorgvuldigheid in acht neemt die van een redelijk handelend en bekwaam vakman mag worden verlangd.
5. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst verplicht de bemiddelaar zich er toe ervoor zorg te dragen, dat de door hem geadviseerde verzekerings- of hypotheekovereenkomst, ook na de totstandkoming ervan, blijft aansluiten bij de wensen en (financiële) situatie van zijn cliënten. Bemiddelaar laat hieromtrent geen onduidelijkheid bestaan jegens zijn cliënten.
6. Bij de uitvoering van deze overeenkomst houden de verzekeraar en de bemiddelaar nauwgezet rekening met hun wederzijdse belangen.
7. Indien die taak bij de bemiddelaar ligt, verplicht de verzekeraar zich de bemiddelaar in staat te stellen wettelijke productinformatie tijdig aan zijn cliënten te verstrekken.
8. De verzekeraar garandeert dat de door hem verstrekte productinformatie juist en volledig, niet misleidend en voor de cliënten van de bemiddelaar begrijpelijk is en dat de verstrekte informatie voldoet aan wettelijke eisen.
9. De bemiddelaar verplicht zich juiste, volledige en actuele informatie en voorlichting te geven aan zijn cliënten.

10. De bemiddelaar verplicht zich de documenten die op de verzekerings- en/of hypotheekovereenkomsten betrekking hebben en die voor de totstandkoming en de uitvoering van die overeenkomsten van belang zijn dan wel (wettelijk) vereist zijn tijdig en zonder aanpassing in het bezit te stellen van zijn cliënten.
11. De relatie die de verzekeraar en de bemiddelaar aangaan en onderhouden kan niet worden aangemerkt als een arbeidsovereenkomst of een agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn in het kader van deze overeenkomst niet van toepassing.

Artikel 4 Naleving wet- en regelgeving, gedragscodes en overige regelingen

1. De verzekeraar en de bemiddelaar handelen overeenkomstig de relevante wet- en regelgeving waaraan zij zijn gebonden. Niet uitsluitend, doch hiertoe worden vooral gerekend:
 - a. de Wet op het financieel toezicht,
 - b. het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen,
 - c. de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.
2. Ten aanzien van de aanbidding van hypotheke is de verzekeraar verplicht tot naleving van de Gedragscode Hypothecaire Financieringen.
3. Indien de bemiddelaar bevoegd is te adviseren en te bemiddelen bij hypotheke is hij verplicht:
 - a. tot naleving van de Gedragscode Hypothecaire Financieringen,
 - b. om uiterlijk bij het uitbrengen van een offerte een Europees Gestandaardiseerd Informatieblad te verstrekken overeenkomstig de voorwaarden die daaraan zijn of worden gesteld door de Geschillencommissie Hypothecaire Financieringen.
4. De verzekeraar handelt overeenkomstig de regelingen waaraan het Verbond van Verzekeraars zich heeft verbonden. Niet uitsluitend, doch hiertoe worden gerekend:
 - a. de Gedragscode Verzekeraars,
 - b. de Code Rendement en Risico,
 - c. de Gedragscode Maatschappelijk verantwoord ondernemen,
 - d. de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen,
 - e. het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit.
5. De verzekeraar en de bemiddelaar verrichten hun werkzaamheden op zodanige wijze dat zij naar beste weten en kunnen:
 - a. voldoen aan de voor deze overeenkomst relevante wet- en regelgeving, gedragscodes en overige regelingen,
 - b. er, voorzover noodzakelijk naar vermogen, toe bijdragen dat de wederpartij in het kader van deze overeenkomst te allen tijde kan voldoen aan de voor hem relevante wet- en regelgeving, gedragscodes en overige regelingen.

Artikel 5 Advisering en bemiddeling

1. Ten opzichte van derden laat de bemiddelaar er geen twijfel over bestaan dat:
 - a. de verzekeraar niet adviseert,
 - b. de verzekeraar niet controleert of het advies dat ten grondslag ligt aan (een offerte voor) een verzekerings- of hypotheekovereenkomst rekening houdt met de financiële positie, de kennis, de ervaring, de doelstellingen en de risicobereidheid van de cliënten van de bemiddelaar.
2. De bemiddelaar kan het verzekerbare risico als vermeld in een door hem verstrekte offerte ter verzekering aanbieden aan de verzekeraar door middel van:
 - a. een aanvraag in papieren vorm die is ondertekend door de kandidaat-verzekeringnemer(s) en de kandidaat-verzekerde(n) of
 - b. een aanvraag in digitale vorm via het extranet van de verzekeraar, genaamd Cleo.
3. Een aanvraag gaat vergezeld van een of meer relevante bescheiden welke noodzakelijk zijn of geacht worden te zijn in het kader van de aangevraagde verzekeringsovereenkomst. Aan de hand van de door de bemiddelaar verstrekte gegevens bepaalt de verzekeraar de definitieve verzekeringspremie en -voorwaarden.
4. Deze werkwijze geldt evenzeer voor hypotheekovereenkomsten.
5. De verzekeraar is gerechtigd verkregen aanvragen voor verzekeringen – en de eventueel daartoe behorende documenten, zoals gezondheidsverklaringen – dan wel verkregen aanvragen voor hypotheekoffertes en hypotheeken niet in behandeling te nemen of de behandeling daarvan op te schorten indien en zolang de verkregen informatie onjuist of niet volledig is. In voorkomende gevallen stelt de verzekeraar de bemiddelaar daarvan in kennis.
6. Indien de bemiddelaar feiten of omstandigheden bekend zijn of worden waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de beoordeling van de aangevraagde verzekering of hypotheek(offerte) door de verzekeraar zouden kunnen beïnvloeden, informeert de bemiddelaar de verzekeraar onverwijld.
7. Indien de verzekeraar dat in het kader van de eigen zorgplicht noodzakelijk acht, kan hij de bemiddelaar verzoeken aannemelijk te maken dat het (de) door hem geadviseerde product(en) bij de betreffende kandidaat-verzekeringnemer(s), kandidaat-verzekerde(n) dan wel (kandidaat-) hypotheekgever(s) past.

Artikel 6 Fraude

1. Zowel de verzekeraar als de bemiddelaar voert een actief fraudebeleid ter voorkoming van fraude door werknemers, adviseurs, (kandidaat-)verzekeringnemers, (kandidaat-)verzekerden, (kandidaat-)hypotheekgevers en overige belanghebbenden.
2. De bemiddelaar informeert de verzekeraar onverwijld indien een vermoeden van fraude bestaat inzake een verzekering die bij de verzekeraar is aangevraagd dan wel met de verzekeraar is overeengekomen. Deze bepaling strekt zich uit tot een hypotheekofferte die bij de verzekeraar is aangevraagd en een hypotheekovereenkomst die met de verzekeraar tot stand is gebracht.

Artikel 7 Voorlopige dekkingsbevoegdheid verzekeringen

1. Met inachtneming van de door de verzekeraar gestelde voorwaarden met betrekking tot bepaalde vormen van levensverzekering is de bemiddelaar bevoegd namens de verzekeraar voorlopige dekking te verlenen aan de kandidaat-verzekeringnemer(s) en de kandidaat-verzekerde(n) door:
 - a. een bewijs van voorlopige verzekering in te vullen, te ondertekenen en af te geven aan de belanghebbende(n).
 - b. op het aanvraagformulier te vermelden dat de (eerste) kandidaat-verzekeringnemer in het bezit is gesteld van een bewijs van voorlopige verzekering
2. Indien de (eerste) kandidaat-verzekeringnemer de standaard gemaximeerde geldigheidsduur van een bewijs van voorlopige verzekering verlengd wenst te krijgen, stelt de bemiddelaar de verzekeraar daarvan in kennis.
3. De verzekeraar bepaalt of er al dan niet aan die wens wordt voldaan. Ingeval van afwijzing draagt de verzekeraar zorg voor een bericht aan de bemiddelaar. Bij akkoord zendt de verzekeraar een aanvullend of vervangend bewijs van voorlopige verzekering met een langere geldigheidsduur aan de bemiddelaar dan wel aan de (eerste) kandidaat-verzekeringnemer indien de bemiddelaar daaraan de voorkeur heeft gegeven.
4. Indien er door de bemiddelaar voorlopige dekking is verleend zonder inachtneming van de door de verzekeraar terzake gestelde voorwaarden, is de verzekeraar niet tot de vervaardiging en afgifte van een polis dan wel een uitkering verplicht, tenzij de afwijkende procedure door de verzekeraar schriftelijk aan de bemiddelaar is bevestigd. Indien dit laatste niet het geval is, kan de verzekeraar niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet tot stand komen van de voorlopige dekking dan wel de aangevraagde verzekeringsovereenkomst
5. Uitsluitend de verzekeraar is gerechtigd een definitieve verzekeringsdekking te bekrachtigen.

Artikel 8 Wijzigingen bij de bemiddelaar

1. De bemiddelaar verplicht zich alle wijzigingen inzake zijn bedrijfsvoering onmiddellijk te kennen te geven aan de verzekeraar.
2. Indien een of meer nieuwe bestuurders, vennoten en/of eigenaars bij de bemiddelaar betrokken raken of zijn geraakt, dient de bemiddelaar de verzekeraar daarover onmiddellijk te berichten.

Artikel 9 Incasso

1. Hoewel de verzekeraar het wettelijk recht van premie-incasso door de bemiddelaar onderkent, wordt de premie-incasso door de verzekeraar behartigd.
2. Inzake hypotheekovereenkomsten met de verzekeraar wordt namens hem de incasso van de lasten die hypotheekgevers periodiek zijn verschuldigd behartigd door de externe instantie waarmee de verzekeraar terzake een overeenkomst heeft.

Artikel 10 Overdracht van portefeuille

1. Op verzoek van de bemiddelaar verleent de verzekeraar medewerking aan de (gedeeltelijke) overdracht van de portefeuille op naam van de overdragende bemiddelaar aan een opvolgende bemiddelaar.
2. Op verzoek van verzekeringnemer of hypotheekgever verleent verzekeraar medewerking aan een wijziging van bemiddelaar. Verzekeraar draagt zorg voor een overboeking van betreffende verzekering(en) of hypote(e)k(en) uit de portefeuille op naam van de bemiddelaar naar de portefeuille van de door verzekeringnemer of hypotheekgever gewenste bemiddelaar.
3. Het verzoek als bedoeld in lid 1 gaat vergezeld van een brief van de opvolgende bemiddelaar waaruit blijkt dat:
 - a. hij heeft besloten tot een constructieve samenwerking met de verzekeraar,
 - b. de betreffende verzekering(en) en/of hypothe(e)k(en) worden overgenomen met alle daaraan verbonden lasten en lusten krachtens het provisiereglement van de verzekeraar,
 - c. hij het beheer van de verzekering(en) en/of hypothe(e)k(en) in de portefeuille ordentelijk vervolgt
4. Alvorens zijn medewerking te bekrachtigen, is de verzekeraar door de opvolgende bemiddelaar in het bezit gesteld van bewijs inzake de vergunning(en) die is (zijn) vereist voor de activiteiten als bepaald in deze overeenkomst en die aan hem werd(en) verstrekt door de AFM.
5. De verzekeraar kan medewerking aan de overdracht weigeren indien hij bezwaren heeft tegen de persoon of de vennootschap van de opvolgende bemiddelaar.
6. De verzekeraar kan aan zijn medewerking aan de overdracht nadere voorwaarden verbinden indien op de over te dragen portefeuille nog een vorderingsrecht rust terzake van vooruitbetaalde provisie, een debetsaldo in rekening-courant en/of andere claims.
7. Indien niets de samenwerking tussen de verzekeraar en de opvolgende bemiddelaar in de weg staat, wordt die bekrachtigd door middel van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen de verzekeraar en de opvolgende bemiddelaar waarna de overdracht van de verzekering(en) en/of hypothe(e)k(en) kan plaatsvinden.
8. Indien door de overdracht van de verzekering(en) en/of hypothe(e)k(en) aanspraken op provisie ontstaan, dan wordt hiervoor door de verzekeraar een aanvulling op deze samenwerkingsovereenkomst opgesteld waarin aanvullende rechten en plichten van de verzekeraar en de bemiddelaar zijn vastgelegd.

Artikel 11 Cleo, het extranet van de verzekeraar

1. De bemiddelaar verkrijgt in beginsel toegang tot het extranet van de verzekeraar, genaamd Cleo. Om deze toegang daadwerkelijk te kunnen verkrijgen dient de bemiddelaar in het bezit te zijn van een digitaal paspoort waarvan hij enkele gegevens aan de verzekeraar verstrekt. Tevens kan de bemiddelaar ervoor kiezen toegang tot Cleo te verkrijgen middels een bij Conservatrix op te vragen inlognaam en wachtwoord.
2. De verzekeraar is verantwoordelijk voor het actualiseren van de data in het kader van Cleo en de documenten die door middel van Cleo kunnen worden gegenereerd.
3. Voor het beschikbaar stellen van Cleo aan de bemiddelaar worden door de verzekeraar geen kosten bij de bemiddelaar in rekening gebracht.

4. De verzekeraar is gebonden aan en aansprakelijk voor de uitkomsten van Cleo, tenzij
 - a. die uitkomsten zodanig zijn dat een redelijk handelend vakbekwaam bemiddelaar wist of had moeten weten dat de uitkomsten niet overeen kunnen komen met de bedoelingen van de verzekeraar,
 - b. de verzekeraar aantoont dat Cleo onjuist of oneigenlijk is gebruikt.
5. Bij de beëindiging van de overeenkomst eindigt tevens de toegang tot Cleo.

Artikel 12 Directe benadering door de verzekeraar

1. Anders dan ingeval van premie-incasso of een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst lopen de contacten tussen de verzekeringnemers en de verzekerden enerzijds en de verzekeraar anderzijds via de bemiddelaar, tenzij de bemiddelaar schriftelijk met de verzekeraar anders is overeengekomen.
2. Het is de verzekeraar ^{met}~~zonder~~ instemming van de bemiddelaar toegestaan rechtstreeks met de verzekeringnemers en de verzekerden in contact te treden indien dat voor de juiste uitvoering van de verzekeringsovereenkomsten redelijkerwijs noodzakelijk is.
3. Indien de verzekeraar op grond van wet- en regelgeving daartoe verplicht is, is hij gerechtigd om belangrijke mededelingen rechtstreeks aan de verzekeringnemers en de verzekerden te doen, met kopie aan de bemiddelaar hetgeen beperkt kan zijn ingeval de verzekeraar op grond van wet- en regelgeving daartoe is genooddaakt.
4. De verzekeraar is gerechtigd de verzekeringnemer of de verzekerde die rechtstreeks vragen aan hem stelt ook rechtstreeks antwoord te geven. Terzake draagt de verzekeraar zorg voor informatie aan de bemiddelaar hetgeen beperkt kan zijn ingeval de verzekeraar op grond van wet- en regelgeving daartoe is genooddaakt.
5. Hetgeen hiervoor is bepaald strekt zich uit tot hypotheekovereenkomsten die met de verzekeraar tot stand zijn gebracht. In deze kan de verzekeraar worden vertegenwoordigd door de externe instantie waarmee de verzekeraar terzake een overeenkomst heeft.

Artikel 13 Gebruik van de wederzijdse namen

Zowel de verzekeraar als de bemiddelaar is het niet toegestaan de naam, het logo en de huisstijl van zijn wederpartij in deze overeenkomst te gebruiken, in welke vorm of voor welk doel dan ook, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.

Artikel 14 Looptijd van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst gaat in nadat door verzekeraar een door bemiddelaar gedateerd en ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen.
2. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

Artikel 15 Beëindiging van de overeenkomst

1. Onverminderd het bepaalde in de andere leden van dit artikel eindigt deze overeenkomst door opzegging door de verzekeraar of de bemiddelaar. De opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Er geldt een opzegtermijn van drie maanden. Gerekend vanaf de datum van ontvangst van de schriftelijke opzegging door de wederpartij eindigt deze overeenkomst per de eerste dag van de maand na het verstrijken van de opzegtermijn.
2. Zowel de verzekeraar als de bemiddelaar is gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen wegens een dringende reden die aan de wederpartij in deze overeenkomst is medegedeeld. Hij is geen (schade)vergoeding terzake van de beëindiging van deze overeenkomst aan de wederpartij verschuldigd.
3. Een dringende reden is aan de orde als:
 - a. de vergunning(en) of ontheffing(en) van de verzekeraar of de bemiddelaar vervallen,
 - b. de verzekeraar of de bemiddelaar niet meer voldoet aan de wettelijke vereisten om in zijn functie in Nederland werkzaam te zijn,
 - ~~c. de vergunninghouder overlijdt,~~
 - d. de bemiddelaar een rechtspersoon of een personenvennootschap is en de zeggenschap of de zeggenschapsverhouding binnen de rechtspersoon of de personenvennootschap zodanig wijzigt dat naar redelijke maatstaven ongewijzigde voortzetting van deze overeenkomst niet langer van de verzekeraar kan worden verlangd,
 - e. de verzekeraar of de bemiddelaar in staat van faillissement verkeert dan wel dreigt te gaan verkeren,
 - f. de verzekeraar of de bemiddelaar surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel gaat aanvragen,
 - g. ten aanzien van de bemiddelaar:
 1. de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen van toepassing is verklaard,
 2. door een rechterlijke beschikking goederen van de bemiddelaar onder een bewind als bedoeld in artikel 380, 409 of 431 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek zijn gesteld,
 - h. de ondercuratelestelling van de verzekeraar of de bemiddelaar is uitgesproken,
 - i. op de verzekeraar de noodregeling van toepassing is of wordt verklaard,
 - j. de verzekeraar of de bemiddelaar jegens zijn wederpartij in deze overeenkomst niet voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen dan wel zijn verplichtingen krachtens deze overeenkomst en daarin volhardt, ook na ingebrekestelling door middel van een aangetekend schrijven met een redelijke termijn voor nakoming,
 - k. de verzekeraar of de bemiddelaar bewust en aantoonbaar fraude gedooft, pleegt of doet plegen dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent. (door de verzekeraar wordt deze bepaling niet als dringende reden opgevat indien fraude is gepleegd door een of meer werknemers van de bemiddelaar buiten diens medeweten),
 - l. door de AFM ten aanzien van de bemiddelaar een definitieve maatregel is genomen op grond waarvan in redelijkheid door de verzekeraar mag worden geconcludeerd dat de bemiddelaar zich schuldig heeft gemaakt aan feiten en gedragingen die de goede naam van de branche ernstig hebben geschaad of kunnen schaden,
 - m. in redelijkheid en billijkheid een voortzetting van deze overeenkomst niet van de verzekeraar of de bemiddelaar kan worden verlangd,
 - n. de betaling door de bemiddelaar van het debetsaldo in rekening-courant ondanks sommaties van de verzekeraar is uitgebleven, tenzij de verzekeraar en de bemiddelaar schriftelijk anders zijn overeengekomen of er sprake is van een geschil dat is voorgelegd aan de bevoegde rechter.



Conservatrix
levensverzekeringen

4. Hetgeen bij lid 3. sub c. is bepaald geldt niet indien de rechtverkrijgenden terstond na het overlijden van de vergunninghouder bij de verzekeraar melden dat:
 - a. zij het bedrijf van de vergunninghouder voortzetten.
 - b. zij binnen drie maanden na het overlijden ontheffing aanvragen terzake van de eisen van vakbekwaamheid (voorzover noodzakelijk),
 - c. aannemelijk is dat zij de ontheffing daadwerkelijk verkrijgen.
5. Indien de inschrijving van de verzekeraar dan wel de bemiddelaar is doorgehaald in het register dat wordt gehouden door de AFM, eindigt deze overeenkomst per de datum van die doorhaling.

Artikel 16 Gevolgen van beëindiging van de overeenkomst

1. Indien de verzekeraar aan de bemiddelaar heeft medegedeeld dat hij het besluit heeft genomen deze overeenkomst te beëindigen naar aanleiding van een of meer dringende redenen als in artikel 15 bepaald, draagt de bemiddelaar op eerste verzoek daartoe de door hem gevormde portefeuille en de daarmee in verband staande documenten over aan de verzekeraar of de door de verzekeraar aangewezen derde.
2. De beëindiging van deze overeenkomst betekent niet dat mogelijk andere overeenkomsten tussen de verzekeraar en de bemiddelaar tegen dezelfde datum als bepaald voor deze overeenkomst worden beëindigd.
3. Bij de beëindiging van deze overeenkomst wordt de eventueel eerder door de verzekeraar aan de bemiddelaar toegekende provisie die volgens de verdientermijn nog niet als feitelijk verdiend kan worden aangemerkt, door de verzekeraar gewijzigd in een directe vordering op de bemiddelaar.

Artikel 17 Geschillenregeling

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil dat voortvloeit uit deze overeenkomst dan wel uit de samenwerking krachtens deze overeenkomst trachten de verzekeraar en de bemiddelaar in eerste aanleg onderling tot een oplossing te komen.
3. Indien de verzekeraar en de bemiddelaar geen oplossing voor een geschil hebben bereikt of kunnen bereiken, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Utrecht.

Artikel 18 Slotbepalingen

1. Deze overeenkomst vormt tezamen met de brief van de verzekeraar inzake deze overeenkomst d.d. 17 januari 2014, een volledige en juiste weergave van alle onderwerpen die de verzekeraar en de bemiddelaar met het oog op hun samenwerking hebben afgesproken.
2. De verzekeraar heeft het recht:
 - a. te controleren of de informatie die door de bemiddelaar aan hem is gegeven overeenkomt met de werkelijkheid;
 - b. informatie inzake de bemiddelaar in te winnen bij en uit te wisselen met andere verzekeraars en financiële instellingen.
3. Bij de totstandkoming van deze overeenkomst is de eventueel eerdere samenwerkingsovereenkomst tussen de verzekeraar en de bemiddelaar komen te vervallen.

In tweevoud opgemaakt en ondertekend:

te Baarn,

d d. 17 januari 2014

